

# „Fürs Unternehmen ein Meilenstein“

WSD-Werkschutz Sicherheitsdienst wird im 25sten Jahr seiner Geschäftsgründung zertifiziert

Maulburg. Die Firma WSD-Werkschutzdienst Sicherheitsdienste Grether wurde nach „DIN EN ISO 9001: 2008“ zertifiziert. Unser Redakteur Harald Pflüger unterhielt sich mit Thomas Grether über die Qualitätssicherung und was sie für das Unternehmen bedeutet.

Herr Grether, Ihr Unternehmen wurde nach „DIN EN ISO 9001:2008“ zertifiziert. Was bedeutet diese Zertifizierung für Ihr Unternehmen?

Die erreichte Zertifizierung ist für unser Unternehmen ein Meilenstein der Firmengeschichte. Dass dies gerade auch im 25sten Jahr der Geschäftsgründung erreicht wurde, macht es für unser Team umso wertvoller. Gerade in unserer Größenordnung ist eine Zertifizierung nach ISO 9001 nicht alltäglich.

Die Zertifizierung sehen wir als Eigenverpflichtung, um unsere hoch gesteckten Unternehmensziele zu realisieren und somit im Endeffekt zur Arbeitsplatzsicherung. Besonders in Anbetracht auf unsere Firmengeschichte sind wir auf das Erreichte sehr stolz.

Nach dem Jahr 2007, als unser Personalstamm erstmals die 40 erreichte, über das Jahr 2008, in dem wir unsere eigenen Räume bereits erweitert werden mussten, ist die nun erreichte Zertifizierung ein weiterer großer Schritt für uns.

Was sagt diese Zertifizierung für ein Unternehmen der Sicherheitsbranche aus?

Gerade als Unternehmen der Sicherheitsbranche legen wir sehr hohe Qualitätsmaßstäbe an. Wir streben mit unseren Kunden, Partnern und auch Mitarbeitern eine



Gruppenbild mit Zertifikat: (von links) Werner Bay (QM-Beauftragter), Renate De Benedictis (Assistentin der GF), Thomas Grether (Geschäftsführer), Thomas Heitzler (Gruppenleiter stationäre Dienste) und Damir Salaj (Leitung mobile Dienste).

partnerschaftliche Beziehung, basierend auf Vertrauen, an und führen das Unternehmen nach wirtschaftlichen und sozialen Gesichtspunkten. Besonders in der heutigen Zeit sollte dem Thema Vertrauen ein besonderes Augenmerk zuteilwerden. Am Anfang einer Partnerschaft, sei sie geschäftlich

## IM GESPRÄCH MIT

Thomas Grether

oder privat, steht ein Vertrauensvorschuss. Man glaubt aufgrund verschiedener Kriterien, den richtigen Partner gefunden zu haben. Vertrauen selbst wächst im Laufe der Beziehung mit kontinuierlicher Bestätigung der getroffenen Entscheidung. Bei eben diesem Vertrauensvorschuss setzt die erreichte Zertifizierung an und vermittelt dem

Auftraggeber, dass unsere Dienstleistungen einem vorgeschriebenen, gleichbleibend hohen Standard entsprechen.

In welchen Bereichen sind Sie konkret tätig?

Wir bieten Kunden aus dem industriellen, privaten, gewerblichen und kommunalen Bereich ein breites Spektrum an Dienstleistungen an. Angefangen von der Erstellung, Planung und Durchführung von allgemeinen Sicherheitsdiensten, Revierstreifen, Werkschutzdiensten, Schließdiensten über Kurierdienste bis zur Aufschaltung von Alarm- und Störmeldeanlagen auf unsere ebenfalls ISO- und VdS-zertifizierte Notruf- und Serviceleitstelle. Ebenfalls können wir über unsere Partner die Installation von Sicherheitstechnik, zum Beispiel Einbruchmeldeanlagen, realisieren.

Welche Anforderungen mussten Sie für diese Zertifizierung erfüllen?

Sämtliche qualitätsrelevanten Abläufe wurden genauestes überprüft, nachdem wir diese den Vorgaben der Norm angepasst hatten. Entsprechende Dokumentationen müssen geführt sowie eine stete Qualitätsverbesserung garantiert werden.

Qualität muss bis zur untersten Hierarchieebene heruntergebrochen werden, und jeder Mitarbeiter muss entsprechend geschult werden. Qualität fängt bereits im Kopf des Einzelnen an - daher haben unsere Mitarbeiter eine Verpflichtung zur Qualität eigenhändig unterschrieben.

Mit welchem Aufwand war dies verbunden?

Bei uns steht der Kunde im Mittelpunkt. Da wir bereits seit einigen Jahren nach den

Grundlagen der ISO 9001 gearbeitet haben, mussten unsere Abläufe nur hinterfragt und den aktuellen Gegebenheiten angepasst werden. Unser bisheriges Reklamationsmanagement haben wir normkonform ersetzt.

Wir konnten die Neuzertifizierung in diesem Jahr mit einem überdurchschnittlichen Ergebnis erreichen.

Welchen Nutzen haben Ihre Kunden von dieser Zertifizierung?

Wir spiegeln den hohen Qualitätsstandard nach außen. Jeder Kunde erkennt im Vorfeld, dass bei uns die hohen Anforderungen der Norm erfüllt werden. Wir haben in unserem Kundentum auch große Betriebe, die aufgrund des Vorgenannten großen Wert auf Dienstleister mit erreichter Zertifizierung legen.